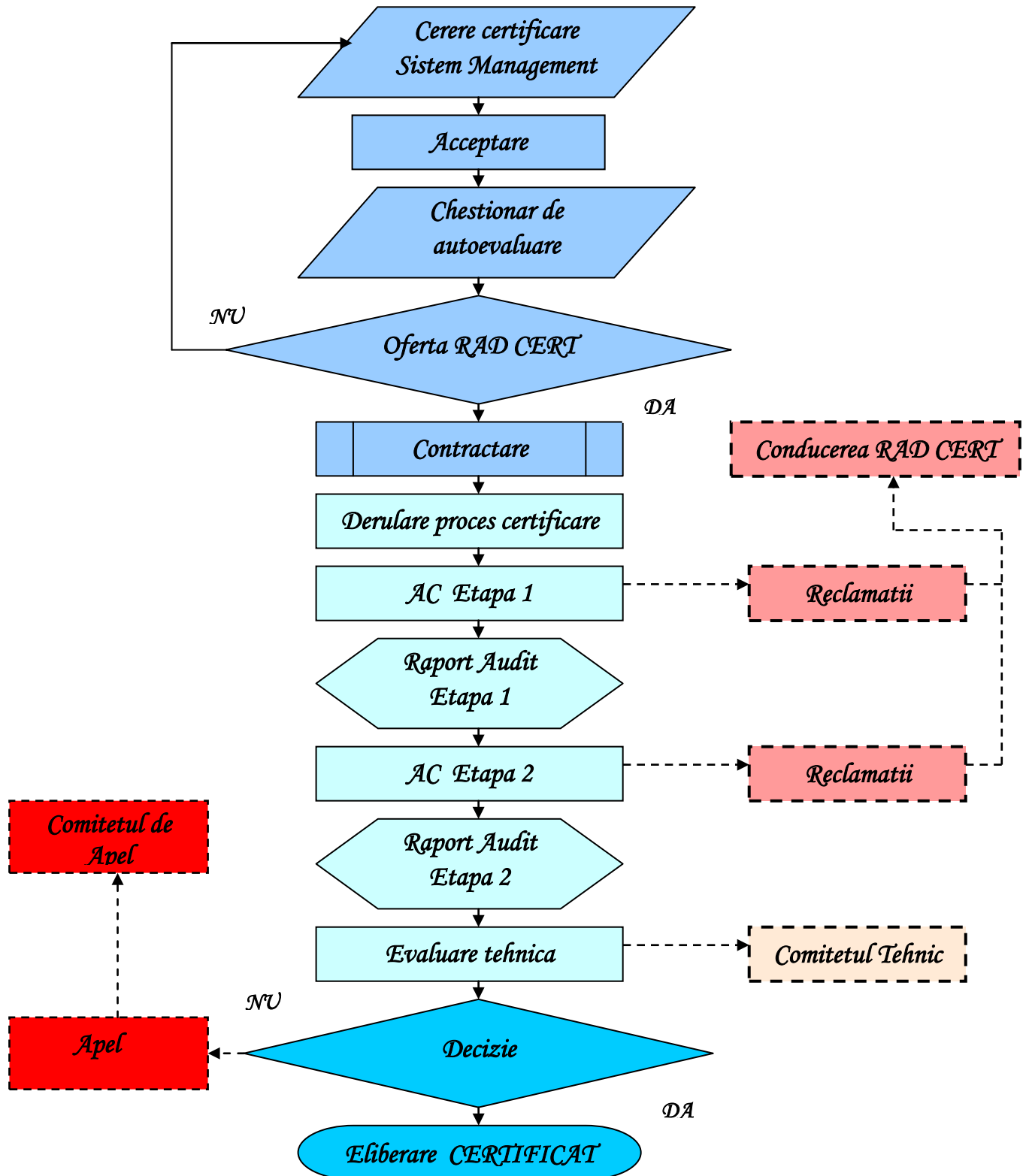


## Diagrama FLUX pentru tratarea Apelurilor si Reclamatiiilor



Supraveghere la 6 luni si anual timp de 2 ani