



ORGANISM DE CERTIFICARE



ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001

Ce este standardul ISO 9001

ISO 9001 este un standard international care se utilizeaza de Organizatiile care doresc sa-si construiasca si sa implementeze un *sistem de management al calitatii* in scopul demonstrarii in fata clientilor sai, a indeplinirii cerintelor referitoare la calitate pentru activitatea desfasurata.

Intr-o lume in care concurenta este din ce in ce mai mare, **calitatea** constituie un important criteriu de selectie in alegerea unei Organizatii prestatoare de servicii iar **satisfactia clientului** un obiectiv important de realizat.

Principiile ce stau la baza ISO 9001

- Orientarea catre client;
- Leadership;
- Implicarea personalului;
- Abordarea pe baza de proces ;
- Imbunatatirea continua;
- Decizii luate pe baza de dovezi.

Beneficiile aduse de certificarea ISO 9001

- angajamentul Organizatiei de a realiza activitati/lucrari la nivelul cerintelor clientilor sai;
- preocuparea Organizatiei pentru activitati/servicii realizate la nivelul calitativ cerut de regelementarile/standardele aplicabile;
- reducerea costurilor calitatii pentru activitatile / serviciile prestate;
- castigarea increderii clientilor si in final obtinerea satisfactiei clientilor pentru serviciile prestate;
- castigarea increderii autoritatilor privind respectarea legislatiei aplicabile;
- alinierea la cerintele pietii - interna cat si internationala de demonstrare a existentei *sistemului de management al calitatii certificat*.