

POLITICA RAD CERT – ORGANISM DE CERTIFICARE privind CALITATEA

1.DECLARATIA DE POLITICA

Anual, conducerea RAD CERT stabileste obiectivele calitatii desprinse din obiectivele pe termen lung, strategii si politici generale RAD CERT.

1.1.Directorul General S.C. RAD CERT SRL

Directorul General al S.C. RAD CERT S.R.L. asigura intregul sprijin in desfasurarea activitatilor care fac obiectul principal de activitate al societatii respectand principiile standardelor care stau la baza activitatilor unui organism de certificare prin:

- *respectarea* desfasurarii activitatii de certificare conform cerintelor standardelor de referinta pentru organismul de certificare RAD CERT;
- *neimplicarea* in activitatile de evaluare si/sau luarea deciziilor privind certificarea;
- *asigurarea* colaborarii cu structurile constituite pentru activitatea de certificare, conform procedurilor;
- *asigurarea* stabilitatii financiare si a resurselor necesare;
- *neefectuarea de presiuni* de orice natura asupra activitatii de certificare;
- *sprijinirea* promovarii imaginii ca organism de certificare atat in relatiile interne cat si la nivel international;
- *sprijinul total* pentru realizarea obiectivelor declarate de managementul executiv al organismului de certificare RAD CERT.

1.2.Presedintele Consiliului de Impartialitate RAD CERT

Presedintele organismului de certificare RAD CERT, asigura aplicarea si respectarea principiilor care stau la baza derularii activitatilor de certificare asa cum sunt ele stabilite prin standardele de referinta in vederea obtinerii increderii clientilor sai prin asigurarea derularii activitatilor de certificare numai de catre personal competent, instruit si calificat, prin aplicarea unor metode moderne de evaluare compatibile cu cerintele standardelor de referinta in vigoare, prin respectarea codului de etica profesionala semnat cu RAD CERT.

Obiective permanente:

- sa sprijine cu propuneri dezvoltarea politicilor care asigura impartialitatea RAD CERT in activitatile de certificare,
- impreuna cu membrii Consiliului de Impartialitate sa monitorizeze modul in care sunt respectate cerintele privind impartialitatea de catre RAD CERT,
- sa promoveze stabilirea unui climat de colaborare, cu toate structurile RAD CERT;
- sa participe la actiunile de promovare a imaginii organismului de certificare .

1.3. Directorul Executiv RAD CERT

Directorul executiv al organismului de certificare RAD CERT asigura:

- elaborarea politicilor si procedurilor necesare bunei desfasurari a activitatilor organismului de certificare a sistemelor de management , RAD CERT.
- aplicarea si respectarea, impreuna cu intreg personalul RAD CERT a politicilor declarate si a principiilor ce stau la baza desfasurarii activitatii de certificare
- organizarea structurilor conform cerintelor standardului de referinta privind desfasurarea activitatilor de certificare, de evaluare si de luarea deciziei;
- in derularea activitatii organismului de certificare RAD CERT, indiferent ca se va desfasura in domeniul voluntar sau reglementat, se va urmari realizarea obiectivelor atat a celor pe termen scurt dar si a celor pe termen lung, se va asigura independenta din punct de vedere financiar si tehnic si se vor aplica si respecta prevederile din standardele de referinta si ale reglementarilor aplicabile.

Obiective principale pe termen scurt :

- mentinerea acreditarii pentru sistemele de management, ca urmare a derularii auditurilor de supraveghere cu Organismul de acreditare ESYD ;
- depunerea intregului efort de catre personalul RAD CERT pentru a nu fi inregistrate neconformitati majore in urma derularii auditurilor de supraveghere;
- extinderea acreditarii in vederea alinierii domeniilor de certificare pentru toate sistemele de management;
- extinderea acreditarii cu noi domenii de certificare;
- asigurarea cu personal competent si instruit pentru derularea in bune conditii a activitatilor de certificare – prin *Programe de Instruire* performante;
- asigurarea unor resurse suficiente pentru derularea in bune conditii a activitatilor;
- incheierea unui numar de contracte pe domeniile de certificare declarate – cel putin la nivelul anului anterior ata pe teritoriul Romaniei cat si in alte tari ale UE;
- promovarea imaginii organismului prin mijloace publicitare, prin participarea la diverse activitati in domeniu, prin stabilirea sau colaborarea la nivel international cu alte organisme etc;

Obiective pe *termen lung*:

- dezvoltarea de noi activitati de certificare – in functie de solicitarile pietei de certificare;
- asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor solicitantilor la serviciile de certificare ale RAD CERT;
- respectarea cerintelor standardului de referinta referitoare la luarea deciziilor privind certificarea de catre alte persoane decat cele care au fost implicate in procedura de certificare;
- asigurarea unor instruirii permanente si ori de cate ori este nevoie, interne sau externe, pentru intreg personalul organismului.



ORGANISM DE CERTIFICARE



ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001

Directorul Executiv urmareste realizarea obiectivelor declarate prin *Politica in domeniul calitatii* si respectarea principiilor care stau la baza desfasurarii activitatii de certificare : *managementul imparzialitatii, gestionarea conflictului de interese si asigurarea obiectivitatii derularii activitatilor de certificare*
Misiunea RAD CERT este să realizeze serviciile menționate astfel încât să satisfacă necesitățile și așteptările clienților precum și cerințele de reglementare în domeniu.

Obiectivele strategice ale calității in cadrul RAD CERT sunt :

- creșterea satisfacției clientului certificat prin modul de desfasurare al activitatii de certificare;
- creșterea încrederii tuturor părților interesate în calitatea procesului de certificare derulat de RAD CERT (client certificat, beneficiari ai serviciilor/produselor clientului certificat, autoritati etc.) ;
- creșterea eficienței activității de certificare a RAD CERT.

Politica este actualizată permanent funcție de obiectivele propuse.