

POLITICA RAD CERT – ORGANISM DE CERTIFICARE privind IMPARTIALITATEA

1. DECLARATIA DE POLITICA

1.1 Impartialitatea organismului de certificare **RAD CERT** privind obiectivitatea respectiv independenta in luarea deciziilor din procesul de certificare conduce la cresterea increderii privind integritatea si credibilitatea certificarii din partea partilor interesate: clienti /autoritati publice /organisme neguvernamentale consumatori /societatea civila.

1.2 Politica privind impartialitatea urmaresste diminuarea riscurilor asupra impartialitatii prin aplicarea unor masuri de monitorizare si interventie pentru:

- a) *interese personale* – la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice
- b) *autoevaluare* – la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice,
- c) *familiaritate (sau incredere)* – la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice,
- d) *intimidare*– la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice.

a) diminuarea riscurilor provenite din interese personale

1.3 Impartialitatea este asigurata prin:

- *structura organizatorica pe 3 niveluri* :
 - strategie si politica,
 - decizie,
 - audit;
- *participarea partilor interesate* in dezvoltarea politicilor si principiilor referitoare la continutul si functionarea sistemului de management (Consiliul de Impartialitate).

1.4 Structura organizatorica

1.4.1 Structura organizatorica RAD CERT si documentatia intocmita pentru activitatea de certificare impune trei niveluri distincte pentru:

- evaluare prin audit la fata locului;
- evaluare tehnica ;
- analiza si decizia finala privind certificarea.

1.4.2 Deciziile la toate cele 3 niveluri de evaluare se iau in baza dovezilor obiective existente in dosarele de certificare.

1.4.3 Personalul care participa si ia decizii in fiecare din cele 3 etape /niveluri este diferit.

1.4.4 La numirea evaluatorilor, se analizeaza si selecteaza din personalul propriu sau colaborator numai personal care indeplineste cerintele de impartialitate.

1.5.-Impartialitatea in luarea deciziei de certificare

1.5.1 Luarea deciziei pentru certificare se face de catre persoane neimplicate in activitatile de evaluare.

1.5.2. Directorul executiv asigura impartialitatea si obiectivitatea in activitatile derulate in etapele de evaluare.

1.5.3. Presedintele Consiliului de Impartialitate si Directorul executiv asigura ca tot personalul implicat in evaluarea clientilor sa respecte codul deontologic.

b) diminuarea riscurilor provenite din autoevaluare

1.6. Nefurnizarea altor servicii:

- consultanta pentru obtinerea sau mentinerea certificarii,
- servicii pentru proiectare, implementare sau mentinere a sistemului de management,
- alte servicii si/sau produse care pot compromite confidentialitatea, obiectivitatea sau impartialitatea procesului sau a deciziilor de certificare.

1.7. Furnizarea de cursuri de instruire

RAD CERT furnizeaza cursuri de instruire prin care ofera informatii generale referitoare la sistemul de management al organizatiilor pentru cel putin 2 – 3 organizatii diferite, pentru a evita furnizarea de indrumari specifice pentru implementarea unui sistem de management.

c) diminuarea riscurilor provenite din familiaritate (sau incredere)

1.8. Personalul care participa la activitatile de certificare este instruit sa colecteze sistematic toate dovezile obiective care sa sustina conformitatea/ neconformitatea fata de referential si care sa permita fundamentarea deciziei pentru certificare

d) diminuarea riscurilor provenite din intimidare

2.9. Personalul care participa la activitatile de certificare nu este supus la nici o presiune de natura comerciala, financiara sau alta natura care ar putea compromite principiul de impartialitate.

Politica este actualizată permanent funcție de obiectivele propuse.