

POLITICA RAD CERT – ORGANISM DE CERTIFICARE privind

COMPETENTA PERSONALULUI

1.DECLARATIA DE POLITICA

1.1. Asigurarea unui personal competent in evaluarea si luarea deciziei de certificare de catre **RAD CERT** conduce la cresterea increderii privind integritatea si credibilitatea certificarii din partea partilor interesate: clienti /autoritati publice /organisme neguvernamentale consumatori /societatea civila.

Asigurarea unui personal competent se face prin:

- **Identificarea necesitatilor de personal** pentru acoperirea tuturor etapelor de evaluare si pentru toate tipurile de domenii care trebuiesc evaluate.
- **Stabilirea de criterii de selectare si monitorizare** pentru auditorii si expertii tehnici, atat la angajare cat si pe parcursul derularii activitatilor de certificare.
- **Pastrarea de inregistrari** referitoare la competenta personalului (permanent sau colaborator) implicat in procesul de certificare.
- **Asigurarea unui proces permanent de informare si instruire** dar si de dialog, in vederea stabilirii unui mod de lucru unitar.
- **Asigurarea unui sistem de comunicare de sus-in jos si pe orizontala** care sa asigure un sistem de intelegere unitar dar si de rezolvare a tuturor problemelor.
- **Promovarea spiritului de echipa**, lucru esential pentru evaluarea eficientei activitatilor derulate, promovat si de standardele internationale (SR EN ISO 19011:2003).
- **Monitorizarea personalului implicat in procesul de certificare** in vederea identificarii necesitatilor de instruire pentru fiecare in parte.
- **Stabilirea si implementarea unui program de motivare** a personalului organismului.

Politica este actualizata permanent functie de obiectivele propuse.