



ORGANISM DE CERTIFICARE



ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001

POLITICA RAD CERT –ORGANISM DE CERTIFICARE privind

TRANSPARENTA INFORMATIILOR

1.DECLARATIA DE POLITICA

1.1. Asigurarea transparenței privind informațiile despre stadiul organizațiilor aflate în procesul de certificare **RAD CERT**, prin accesul la informații adecvate conduce la creșterea încrederii privind integritatea și credibilitatea certificării din partea partilor interesate: clienți/ autorități publice /organisme neguvernamentale consumatori /societatea civilă.

Asigurarea transparenței informațiilor se realizează prin:

A.Difuzarea actualizată pe pagina de WEB a RAD CERT a:

tuturor informațiilor necesare pentru procesul de certificare (inclusiv formularele pentru cererea oficială).

listelor cu organizațiile și decizia privind acordarea/extinderea/mentinerea/reînnoirea/ suspendarea/reducerea sau retragerea certificării.

informațiilor privind stadiul de acreditare al organismului sau alte recunoașteri externe.

B.Informarea clienților privind derularea procesului de certificare, grila de tarife utilizată, modul corect de utilizare al certificatului și al Logo-ului după certificare - se face de la inițierea certificării cât și pe perioada derulării contractului de certificare (*Contractul de Certificare, Mapa de Documente Informativă MDI -04, corespondența scrisă, Regulamentul de utilizare a Certificatului și LOGO-lui RAD CERT*).

Politica este actualizată permanent funcție de obiectivele propuse.