



# ORGANISM DE CERTIFICARE



ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001

## POLITICA RAD CERT –ORGANISM DE CERTIFICARE privind CONFIDENTIALITATEA

### 1.DECLARATIA DE POLITICA

- 1.1. Asigurarea *confidentialitatii* din partea organismului de certificare **RAD CERT** privind accesul la informatii private referitoare la client se efectueaza numai cu acordul acestuia.
- 1.2. Respectarea acestui principiu conduce la cresterea increderii privind integritatea si credibilitatea certificarii din partea partilor interesate: clienti/ autoritati publice /organisme neguvernamentale consumatori /societatea civila.
- 1.3. *Confidentialitatea informatiilor* privitoare la clienti se asigura prin:
  - informatiile obtinute cu ocazia auditurilor la fata locului - *nu sunt facute publice*.
  - inregistrarile privind evaluarile in vederea luarii deciziei finale - *sunt publice numai cu acces limitat*.
  - Informatiile obtinute cu ocazia unor audituri speciale in urma reclamatilor - *nu sunt comunicate pe pagina de web* fara acordul clientului.

*Politica* este actualizata permanent functie de obiectivele propuse.