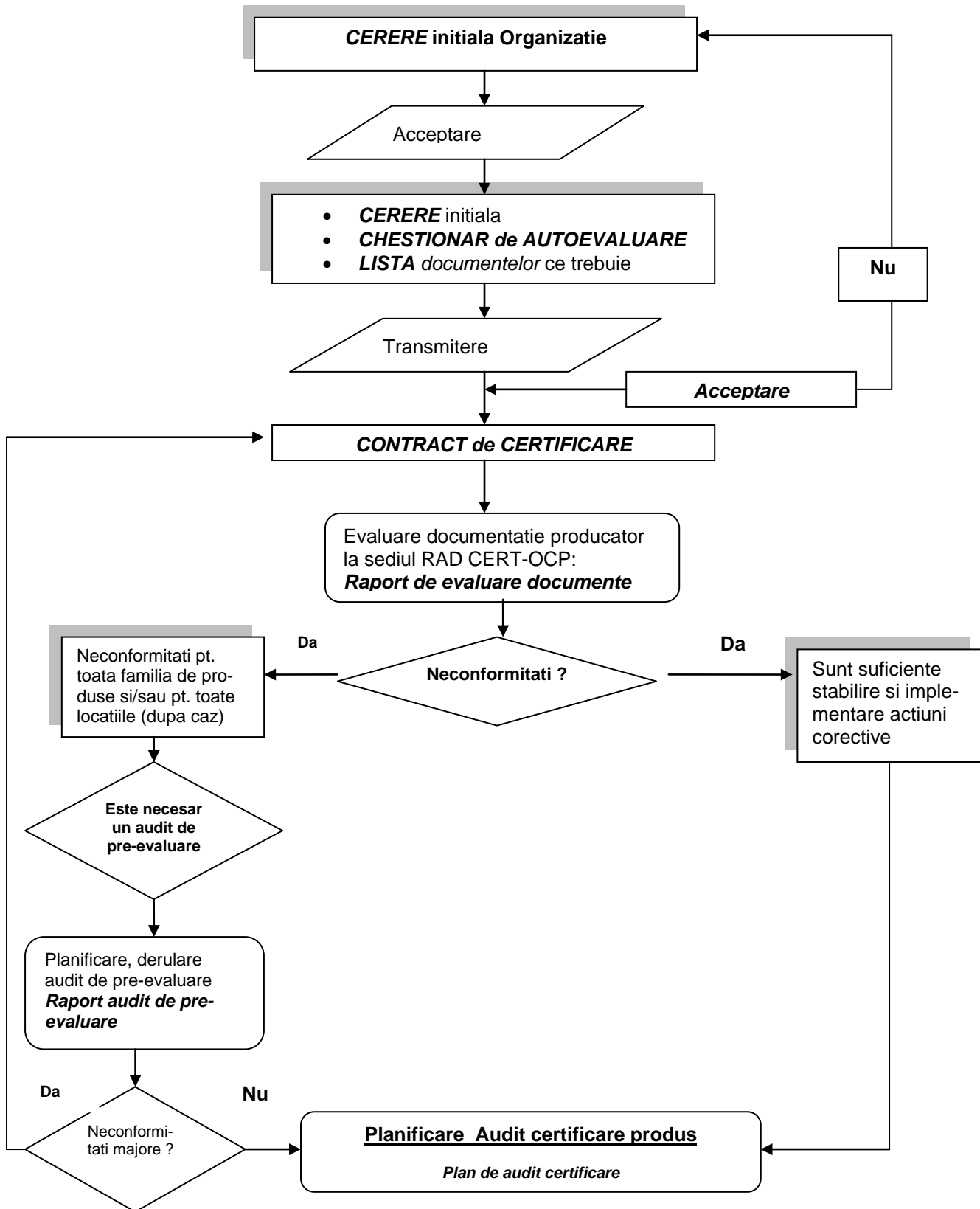
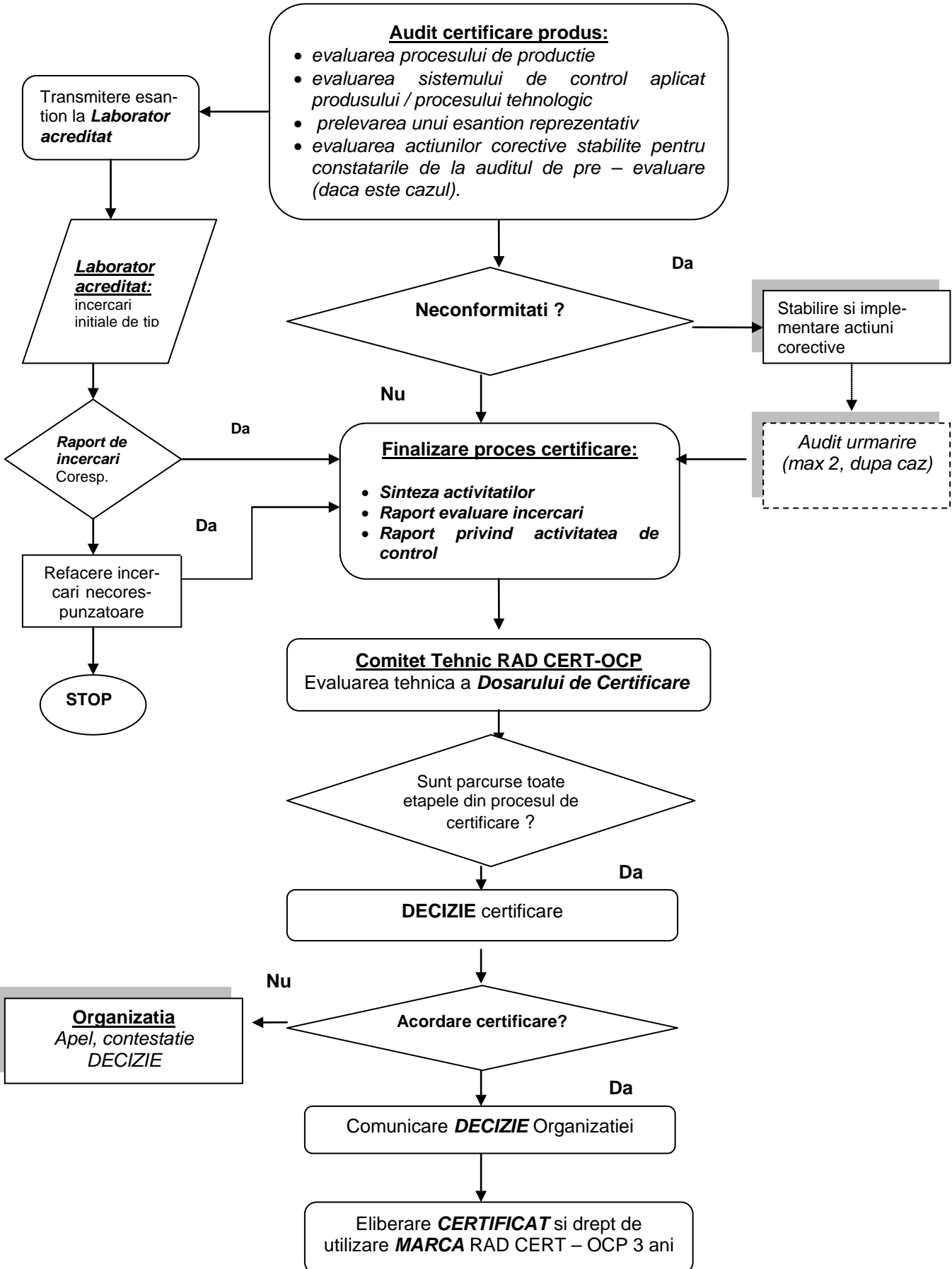
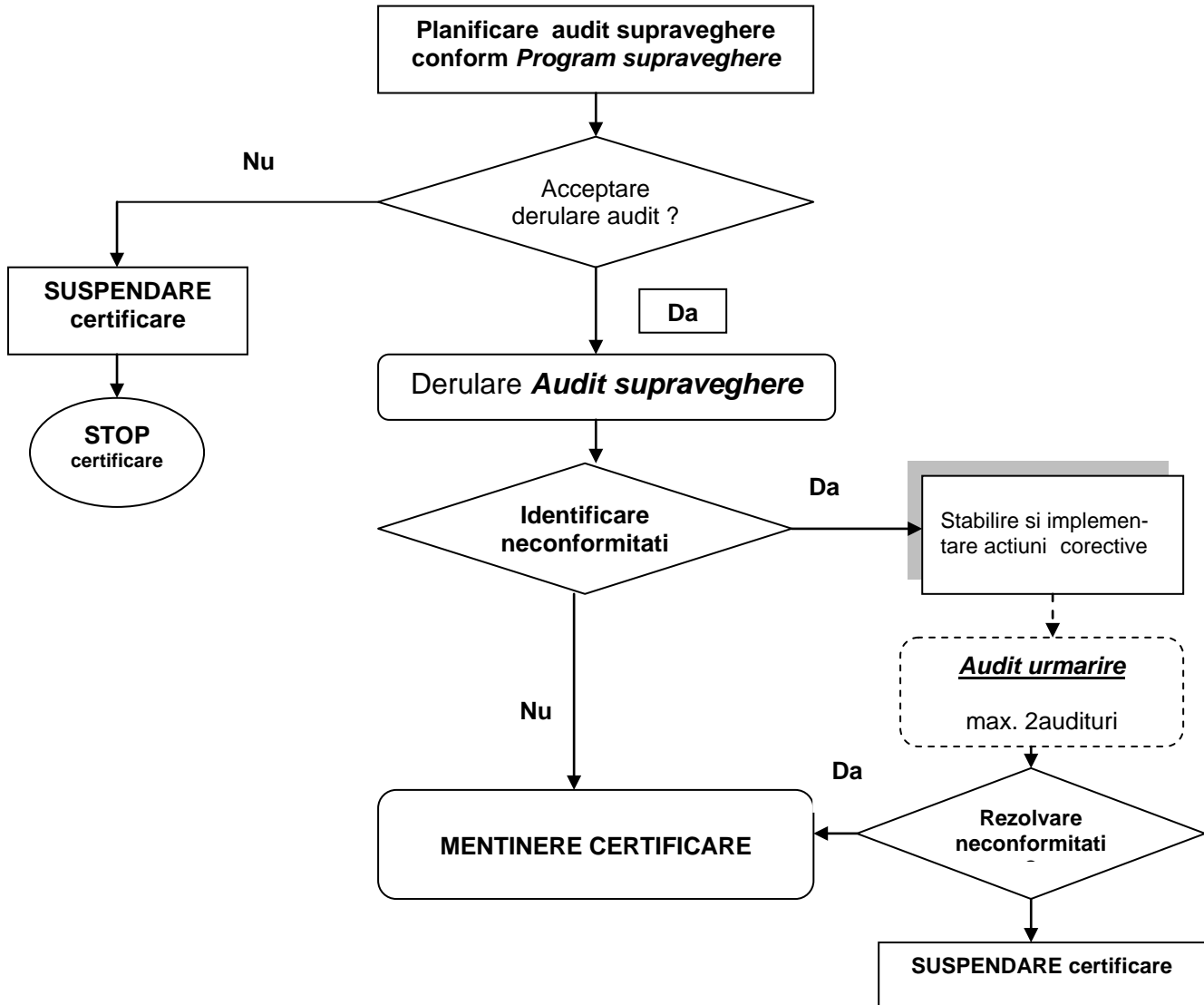


## A. ETAPELE PROCESULUI DE CERTIFICARE - PRODUSE REALIZATE IN SERIE -





**B. SUPRAVEGHEREA Organizatiei certificate - la 12 luni si 24 luni**



Fiecare etapa de audit se finalizeaza cu un **Raport de Audit** in care se consemneaza constatările in urma evaluării. Acestea fac obiectul **Rapoartelor de Actiuni Corective** (RAC-ri) se clasifica, dupa caz, in neconformitati si observatii.

- **Neconformitatile majore** – identifica activitati/documente/inregistrari care nu se desfasoara conform cerintelor standardului, situatie care induce indoiele importante referitoare la eficacitatea si eficienta Sistemului de Management stabilit si derulat in cadrul organizatiei.
- **Neconformitatile minore** - identifica activitati/documente/inregistrari care satisfac partial cerintele din standardul de referinta dar care nu afecteaza eficacitatea si eficienta Sistemului de Management stabilit si derulat in cadrul societatii.
- **Observatia** – este o recomandare pentru imbunatatire dar nu in mod obligatoriu.

Pentru neconformitatile identificate in auditurile derulate este obligatoriu ca organizatia sa aplice actiuni corective pentru neconformitatile identificate. Pentru observatiile inregistrate de echipa de audit, organizatia trebuie sa stabileasca un **Program de masuri**, cu actiuni pentru rezolvarea acestora. Modul de rezolvare si implementarea actiunilor corective se vor evalua in timpul vizitelor de supraveghere planificate.