

POLITICA
privind
IMPARTIALITATEA

1.DECLARATIA DE POLITICA

1.1. Impartialitatea organismului de certificare **RAD CERT-OCP** privind obiectivitatea respectiv independenta in luarea deciziilor din procesul de certificare conduce la cresterea increderii privind integritatea si credibilitatea certificarii din partea partilor interesate: clienti /autoritati publice /organisme neguvernamentale consumatori /societatea civila.

1.2 Politica privind impartialitatea urmareste diminuarea riscurilor asupra impartialitatii prin aplicarea unor masuri de monitorizare si interventie pentru:

- a) *interese personale* – la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice
- b) *autoevaluare* – la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice,
- c) *familiaritate (sau incredere)* – la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice,
- d) *intimidare*– la nivel de organism si la fiecare nivel al structurii organizatorice.

a) diminuarea riscurilor provenite din interese personale

1.3 Impartialitatea este asigurata prin:

- *structura organizatorica pe 3 niveluri* :
 - strategie si politica,
 - decizie,
 - audit;
- *participarea partilor interesate* in dezvoltarea politicilor si principiilor referitoare la continutul si functionarea sistemului de management (Consiliul de Impartialitate).

1.4 Structura organizatorica

1.4.1 Structura organizatorica **RAD CERT-OCP** si documentatia intocmita pentru activitatea de certificare impune trei niveluri distincte pentru:

- evaluare prin audit la fata locului;
- evaluare tehnica ;
- analiza si decizia finala privind certificarea.

1.4.2 Deciziile la toate cele 3 niveluri de evaluare se iau in baza dovezilor obiective existente in *Dosarele de certificare*.

1.4.3 Personalul care participa si ia decizii in fiecare din cele 3 etape /niveluri este diferit.

1.4.4 La numirea evaluatorilor, se analizeaza si selecteaza din personalul propriu sau colaborator numai personalul care indeplineste cerintele de impartialitate.

1.5 .-Impartialitatea in luarea deciziei de certificare

1.5.1 Luarea deciziei pentru certificare se face de catre persoane neimplicate in procesul de evaluare.

1.5.2. Directorul executiv asigura imparțialitatea și obiectivitatea în activitățile derulate în etapele de evaluare.

1.5.3. Președintele Consiliului de Imparțialitate și Directorul executiv asigura că tot personalul implicat în evaluarea clienților să respecte codul deontologic.

b) diminuarea riscurilor provenite din autoevaluare

1.6. Nefurnizarea altor servicii

-consultanță pentru obținerea sau menținerea certificării,
-servicii pentru proiectare, implementare sau menținerea unui sistem de certificare a produselor,
-alte servicii și/sau produse care pot compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului sau a deciziilor de certificare.

1.7. Furnizarea de cursuri de instruire

RAD CERT-OCP furnizează cursuri de instruire prin care oferă informații generale referitoare la activitatea de evaluare pentru cel puțin 2 – 3 organizații diferite, pentru a evita furnizarea de îndrumări specifice pentru implementarea unui sistem de management.

c) diminuarea riscurilor provenite din familiaritate (sau încredere)

1.8. Personalul care participă la activitățile de certificare este instruit să colecteze sistematic toate dovezile obiective care să susțină conformitatea/ neconformitatea față de referențial și care să permită fundamentarea deciziei pentru certificare

d) diminuarea riscurilor provenite din intimidare

1.9. Personalul care participă la activitățile de certificare nu este supus la nici o presiune de natură comercială, financiară sau alta natură care ar putea compromite principiul de imparțialitate.

Politica este actualizată permanent funcție de obiectivele propuse.