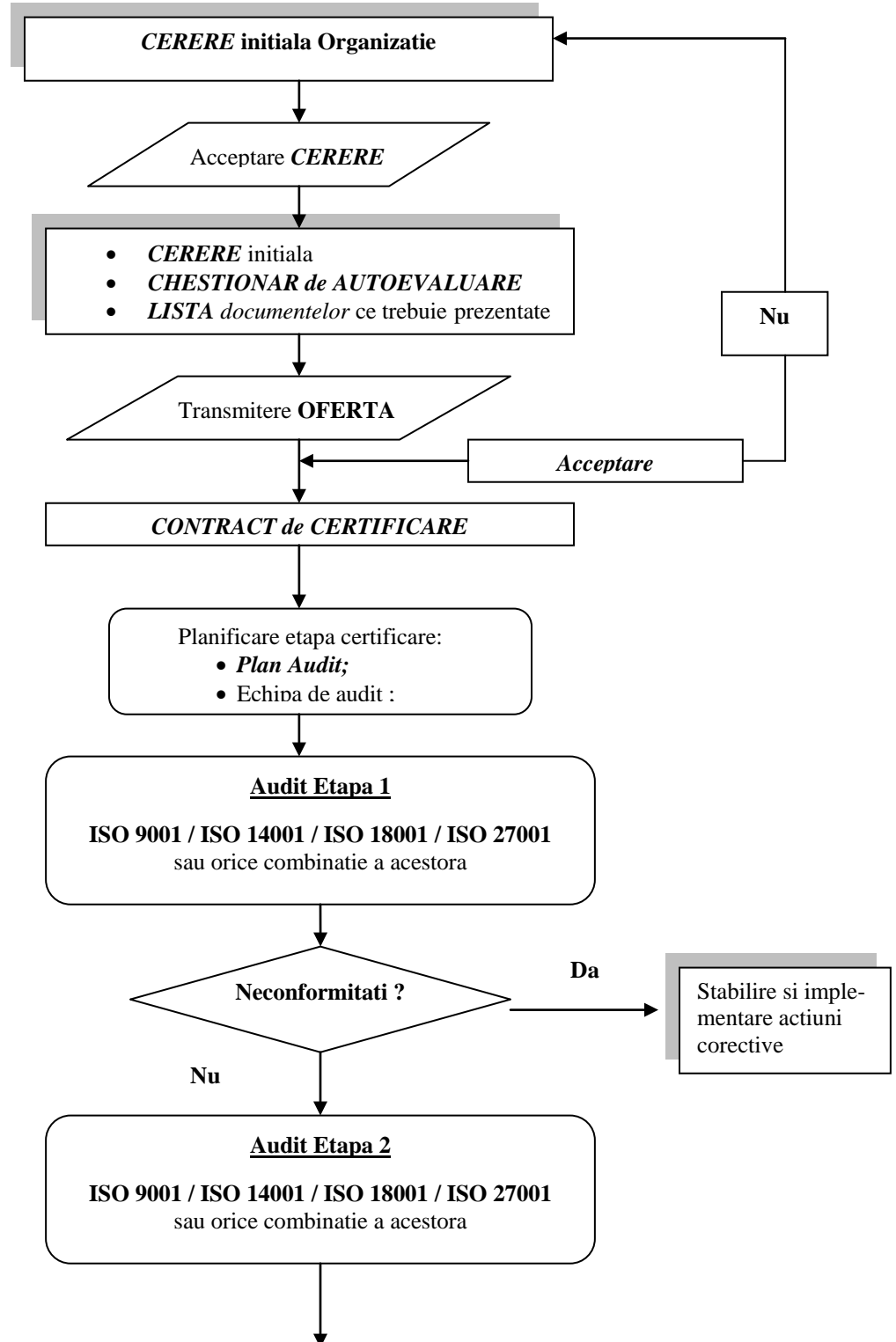
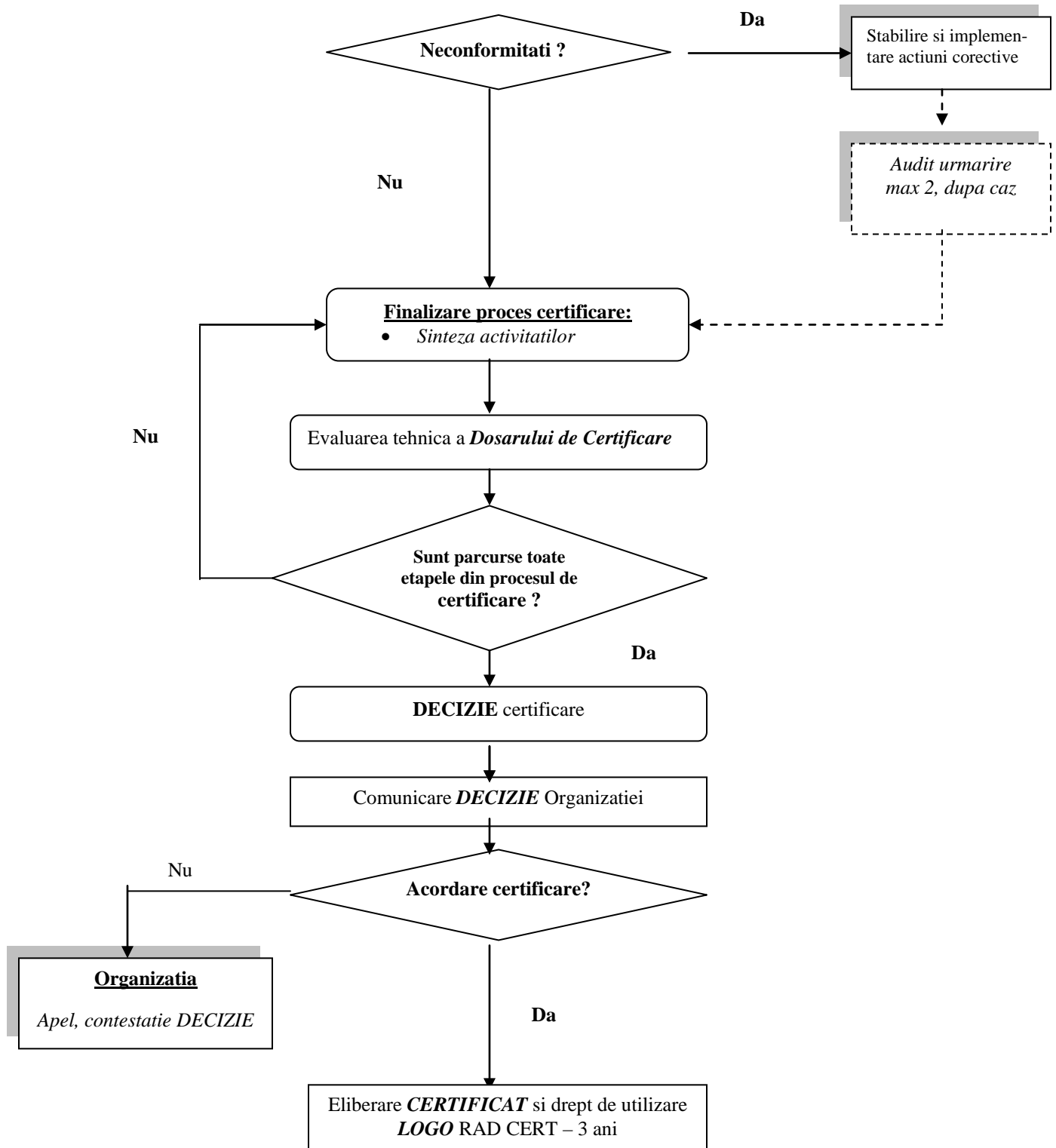
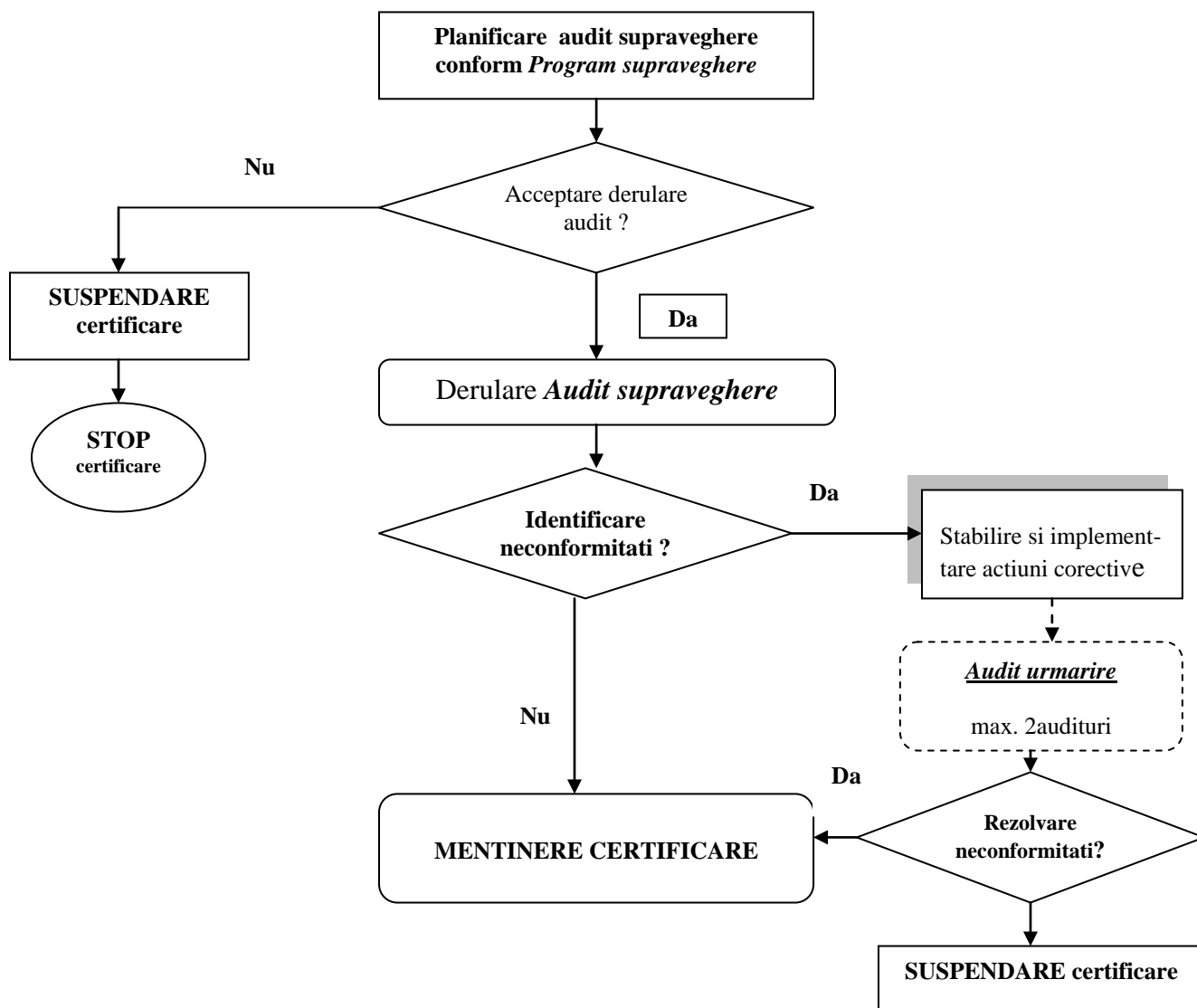


A. ETAPELE PROCESULUI DE CERTIFICARE - SISTEM DE MANAGEMENT





B. SUPRAVEGHEREA Organizatiei certificate - la 6 luni si anual



Fiecare etapa de audit se finalizeaza cu un **Raport de Audit** in care se consemneaza constatările in urma evaluării. Acestea fac obiectul **Rapoartelor de Actiuni Corective** (RAC-ri) se clasifica, dupa caz, in neconformitati si observatii.

- **Neconformitatile majore** – identifica activitati/documente/inregistrari care nu se desfasoara conform cerintelor standardului, situatie care induce indoilei importante referitoare la eficacitatea si eficienta Sistemului de Management stabilit si derulat in cadrul organizatiei.
- **Neconformitatile minore** - identifica activitati/documente/inregistrari care satisfac partial cerintele din standardul de referinta dar care nu afecteaza eficacitatea si eficienta Sistemului de Management stabilit si derulat in cadrul societatii.
- **Observatia** – este o recomandare pentru imbunatatire dar nu in mod obligatoriu.

Pentru a se trece la etapa **Audit 2** si/sau eliberarea **Certificatului** este obligatoriu ca organizatia sa aplice actiuni corective pentru neconformitatile identificate. Pentru observatiile inregistrate de echipa de audit, organizatia trebuie sa stabileasca un **Program de masuri**, cu actiuni pentru rezolvarea acestora. Modul de rezolvare si implementarea actiunilor corective se vor evalua in timpul vizitelor de supraveghere planificate.